

INSCRIPTION, MODE D'EMPLOI

Dossier d'inscription spécial « International » :
vous demandez une inscription au CNED en raison d'une résidence, d'un séjour ou d'un déplacement à l'étranger durant l'année scolaire.

Pour faciliter votre inscription, suivez nos conseils, étape par étape.

ÉTAPE 1 : LISEZ ATTENTIVEMENT LES DOCUMENTS D'INFORMATION

- la ***Notice descriptive*** de votre formation
- tout autre document portant la mention « à conserver »

N.B. Vérifiez les dates d'inscription des formations choisies (certaines formations ont une date limite d'inscription).

ÉTAPE 2 : REMPLISSEZ LISIBLEMENT LES DOCUMENTS D'INSCRIPTION

- la ***Fiche d'inscription***
- tout autre document portant la mention « à renvoyer »

ÉTAPE 3 : RETOURNEZ VOTRE DOSSIER, COMPLET, SIGNÉ

PAR INTERNET

Connectez-vous à
http://inscriptioninternational.cned.fr
et suivez les étapes indiquées.

Dans ce cas, ne doublez pas l'envoi internet de votre dossier, d'un envoi par courrier postal.

Si vous réglez votre formation par chèque, envoyez-le par courrier, à l'adresse indiquée en haut à gauche de la fiche d'inscription. Précisez au dos du chèque les nom et prénom des inscrits ainsi que les références des formations.

OU PAR COURRIER POSTAL

à l'adresse indiquée en haut à gauche de la fiche d'inscription

- Indiquez sur l'enveloppe, en haut à gauche, l'intitulé complet des formations demandées.
- Vérifiez que vous avez joint toutes les pièces demandées à votre dossier d'inscription.
- Joignez votre titre de paiement et les pièces indiquées en fonction du mode de paiement choisi.

Si vous vous inscrivez à plusieurs formations pour lesquelles les dossiers d'inscription sont à retourner à des adresses différentes, retournez ensemble ces dossiers (complets, signés) à l'adresse de votre choix.

ÉTAPE 4 : VOUS RECEVREZ EN RETOUR LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES A VOTRE ENTRÉE EN FORMATION

- **une confirmation d'inscription** contenant notamment votre *indicatif* (numéro d'inscription) et votre *numéro d'inscrit*

Et, selon les formations, en fonction du contenu pédagogique et des services associés (se référer à la notice descriptive) :

- **les identifiants** pour accéder à un site internet dédié,
- **les documents pédagogiques**, adressés en un seul ou plusieurs envois, selon l'importance et la durée de la formation.

Merci d'avoir choisi le CNED

Important : le CNED ne procède pas aux inscriptions aux examens.

Vous devez effectuer vous-même cette démarche. Renseignez-vous le plus tôt possible auprès du service culturel de l'ambassade de France, sur les conditions et les modalités d'inscription et de passage de l'examen préparé.

Un conseiller à votre écoute au **+ 33 5 49 49 94 94** NF **RELATION CLIENT A DISTANCE www.marque-nf.com**
Tarification ordinaire, sans surcoût

DOCUMENT À CONSERVER

Réf. 0LINTNDW15



|__|__|__| |__|__| |__|__|__|__| |__|

FICHE D'INSCRIPTION

International

2015-2016 Terminales ES-L-S-STMG-ST2S

Classe complète à inscription réglementée

Dossier complet à renvoyer à :

http://inscriptioninternational.cned.fr

ou

CNED
7 RUE DU CLOS COURTEL
35050 RENNES CEDEX 9

1 L'INSCRIT

À remplir en majuscules

Nom ____________________

Prénoms ____________________ Sexe ❑ M ❑ F Nationalité ____________________

Date de naissance ____________ Lieu de naissance ____________________

Adresse d'envoi des cours* Centre Scolaire Français
(au besoin, indiquez : chez M. …, Lycée…, 3701 Geoje dae-ro
bâtiment, escalier, étage, porte, etc.) ____________________

Code postal 656-905 Ville Geoje-si, Gyeongnam

Pays South Korea

** à compléter même pour une inscription à la version numérique seule des cours.*

Adresse électronique ecole.okpo @ mlfmonde.org

Tél. fixe ____________ Tél. portable +82 10 9284 7332 Autre tél. ____________

NB : Pour les mineurs, adresse électronique et coordonnées téléphoniques des parents ou du représentant légal.

Si vous êtes **mineur(e)**, indiquez **obligatoirement** le nom et l'adresse de vos parents ou de votre représentant légal

❑ père ❑ mère ❑ représentant légal

Nom, adresse ____________________

____

Si l'adresse de l'un de vos parents est différente de celle indiquée ci-dessus ❑ père ❑ mère

Nom, prénom, adresse ____________________

____

Adresse électronique ecole.okpo @ mlfmonde.org

Si vous avez déjà été inscrit au CNED, indiquez votre dernier indicatif ____________

Votre situation professionnelle
❑ 1 - Lycéen, étudiant ❑ 3 - À la recherche d'un emploi ❑ 5 - Retraité
❑ 2 - En activité professionnelle ❑ 4 - Au foyer
❑ 6 - Autre, précisez ____________

Si vous exercez une activité professionnelle **au moment de votre inscription**, précisez laquelle ____________

____________________ ainsi que le nombre d'heures travaillées par semaine

❑ Moins de 20h ❑ 20h ❑ Plus de 20h ❑ Emploi saisonnier

Avez-vous déjà interrompu votre scolarité plus d'une année scolaire ? ❑ Oui ❑ Non
Si oui, pour quel motif ? ____________________

Vous vous inscrivez dans le but

❑ de vous perfectionner ou d'actualiser vos connaissances ❑ de présenter le baccalauréat

Important : le CNED n'inscrit pas au baccalauréat. Vous devez vous renseigner auprès du service culturel de l'ambassade de France, sur les conditions ainsi que sur les dates d'ouverture et de clôture des inscriptions.

Attention : cette demande d'inscription concerne la session 2015-2016. Si vous souhaitez vous inscrire à la session 2016-2017, consultez www.cned.fr à partir du mois d'avril 2016.

Langues

Langues (Précisez langue 1, 2 ou 3)	**Débutées en classe de**	**Nombre d'années d'études effectuées**

Scolarité

Année scolaire	**Classe et série**	**Nom et adresse de l'établissement**
2013-2014		
2014-2015		
2015-2016		

Études sportives ou artistiques parallèles

Vous êtes artiste ou sportif de haut niveau – précisez votre activité ______

le nombre d'heures pratiquées par semaine ______ et les coordonnées de l'établissement ______

Doublants ou triplants de terminale : vous êtes ❑ doublant ❑ triplant

Conservez-vous pour la prochaine session du baccalauréat le bénéfice des notes supérieures ou égales à 10 (hors épreuves anticipées) ? ❑ Oui ❑ Non. Si oui, précisez les matières concernées ______

2 DOCUMENTS À JOINDRE OBLIGATOIREMENT

Pour une inscription en *classe complète à inscription réglementée*

❑ **avis favorable du conseiller culturel*** de l'ambassade de France (cf. paragraphe 3 suivant), quels que soient l'âge ou la nationalité de l'élève

❑ **copie d'une pièce d'identité**

Entrée en terminale	❑ **photocopie des 3 bulletins trimestriels de la dernière année de scolarité** faisant apparaître la décision d'orientation
Inscription à compter du 2e trimestre	❑ **copie du bulletin du 1er trimestre** de l'année scolaire en cours

Pour toute inscription

❑ un RIB en cas de règlement par prélèvements automatiques

❑ le chèque, si vous choisissez ce mode de paiement (cf. paragraphe 5 suivant)

❑ le reçu, comme preuve du paiement, en cas de règlement par virement

❑ l'autorisation nominative délivrée par le ministère des affaires étrangères pour les élèves utilisant les services de la valise diplomatique pour l'acheminement du courrier

**L'avis favorable du conseiller culturel ne permet pas l'inscription des élèves qui résideront en France (métropole, outre-mer) pendant leur scolarité. Dans ce cas, consultez www.cned.fr ou contactez nos conseillers.*

3 AVIS DU CONSEILLER CULTUREL

Obligatoire pour une scolarisation en **classe complète à inscription réglementée, quels que soient l'âge ou la nationalité de l'élève**

N.B. Si l'élève réside en France (métropole, outre-mer) pendant sa scolarité, l'avis du directeur académique des services de l'éducation nationale (DA-SEN) est requis. Consultez www.cned.fr ou contactez nos conseillers.

► **La famille doit s'adresser à l'ambassade de France pour faire compléter ce paragraphe par le conseiller culturel, AVANT de retourner le dossier d'inscription complet au CNED.**

L'autorisation d'inscription sera directement demandée par le CSF au Conseiller culturel en poste à Séoul puis jointe au dossier par le CSF.

Je soussigné(e) ______________________________

conseiller culturel de l'ambassade de France au/en ______________________________

donne un avis favorable pour l'inscription au CNED de l'élève ______________________________

• pour une inscription :

❑ à l'année scolaire 2015/2016 complète - *date limite d'inscription 30/10/2015*

❑ en cours d'année pour un élève scolarisé depuis la rentrée - *date limite d'inscription 31/03/2016*

Pour toute demande d'inscription après le 31/03/16, contactez le CNED au +33 5 49 49 94 94.

précisez l'établissement fréquenté depuis le 01/09/2015 ______________________________

____

• pour le motif suivant :

❑ 12 - Soins médicaux en famille

❑ 13 - Soins médicaux en établissement spécialisé

❑ 17 - En situation de handicap

❑ 20 - Difficultés financières

❑ 05 - Autre, précisez ______________________________

❑ 14 - Activités sportives ou artistiques

❑ 15 - Itinérance de la famille

❑ 19 - Éloignement géographique d'un établissement scolaire

Cet élève peut être scolarisé au CNED en **classe complète à inscription réglementée**, en classe de ______________
L'orientation indiquée vaut attestation de niveau.

Affaire suivie par ______________________________ Tél. ______________________________

Adresse électronique ______________________________@______________________________

Date ______________ **Signature et cachet** **obligatoires**

4 FORMATION CHOISIE

Classe complète de terminale à inscription réglementée (cochez la série ET la version puis précisez les enseignements ci-après)			Tarif
1. Série : ■ ES ❑ L ❑ S ❑ STMG ❑ ST2S			
2. Version : ❑ version numérique ■ version numérique + cours imprimés			
Enseignements obligatoires (précisez)		Référence	
Langue vivante 1			
Langue vivante 2			
Enseignement de spécialité			
Littérature étrangère (série L)			
Enseignement facultatif (précisez)			
Enseignement facultatif 1			
Enseignement facultatif 2			
.		**Total à régler**	990 €

5 MODE DE PAIEMENT CHOISI

► Joignez à cette fiche d'inscription votre titre de paiement et les pièces indiquées en fonction du mode de paiement choisi.

❑ **En 1 fois par virement** à l'ordre de l'agent comptable du CNED *Les frais d'émission du virement sont à votre charge*

Sur le compte : IBAN (International Bank Account Number) : FR76 1007 1860 0000 0010 0268 573
BIC (Bank Identifier Code) / SWIFT : TRPUFRP1
Domicilié à la DRFIP Poitou-Charentes et Vienne, 11 rue Riffault, BP 549, 86020 Poitiers cedex

► Joindre **le reçu**, comme preuve du paiement

► Indiquer dans la zone « libellé » les noms et prénoms des inscrits

❑ **En plusieurs fois par prélèvements automatiques** **Réservé aux particuliers, détenteurs de comptes courants du réseau bancaire français**

Voir modalités sur le mandat de prélèvement SEPA joint

► Joindre le **mandat de prélèvement SEPA,** complété, daté et signé, et un **RIB récent** (format IBAN BIC)

N.B. En cas d'inscriptions multiples, vous pouvez souscrire un seul mandat de prélèvement SEPA, même si les dossiers d'inscription concernent différents sites du CNED : retournez ensemble ces dossiers par internet (http://inscriptioninternational.cned.fr) ou au site du CNED de votre choix, avec un seul mandat complété.

❑ **En 1 fois par chèque** à l'ordre de l'agent comptable du CNED Uniquement pour les dossiers d'inscription retournés par voie postale

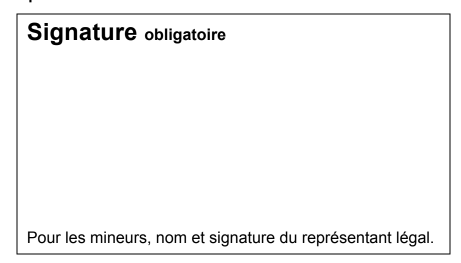
Ne sont pas acceptés les chèques libellés : en francs CFA, en euros émis par des banques situées dans la zone UEMOA (Union Economique Monétaire Ouest Africaine) ou en provenance de Chypre.

► Joindre le **chèque signé**

► Indiquer au dos les noms, prénoms des inscrits et les références des formations

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de délivrance des formations du CNED et du contenu de la notice descriptive de la formation choisie et les accepter.

Date ____________________



Le directeur général du CNED
et par délégation

Alain Botton, secrétaire général

► Dossier complet à renvoyer à : **http://inscriptioninternational.cned.fr**
ou **CNED - 7 RUE DU CLOS COURTEL - 35050 RENNES CEDEX 09**

Un conseiller à votre écoute au **+33 5 49 49 94 94** RELATION CLIENT A DISTANCE www.marque-nf.com

Tarification ordinaire, sans surcoût



MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

À retourner avec votre dossier d'inscription à :

CNED
7 RUE DU CLOS COURTEL
35050 RENNES CEDEX 09

▶ **JOINDRE UN RIB RECENT AU FORMAT IBAN / BIC**

Réglez en plusieurs fois sans frais*

à partir de 150 €	▶ 3 ou 5 mensualités, au choix
à partir de 500 €	▶ 3, 5 ou 10 mensualités, au choix

Réservé aux particuliers majeurs, détenteurs de comptes courants du réseau bancaire français (métropole, Dom). Hors banques locales des Tom, livret A ou comptes d'épargne.

En signant ce mandat, vous autorisez le CNED à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du CNED.
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :
- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Si vous renoncez au paiement de votre formation en plusieurs fois, veuillez noter que vous restez toujours inscrit au CNED, et que vous devez régler immédiatement le solde restant dû.
La référence unique du mandat (RUM) sera indiquée sur l'échéancier, qui vaut notification préalable de prélèvement.

** En fonction de ses propres conditions de vente, toute banque peut facturer des frais à son client pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.*

Veuillez compléter tous les champs du mandat

▶ Type de paiement récurrent (répétitif)

▶ **Payeur**

Nom ______________________________
Prénom ______________________________
Adresse ______________________________
____
Code postal ______________ Ville ______________
Pays ______________________________
Adresse électronique ______________@______________
Né(e) le __________ à ______________ Pays ______________

▶ **Créancier**

CNED
2 boulevard Nicéphore Niepce
Téléport 2
BP 80300
86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex
France
Identifiant créancier SEPA :
FR1ZZZ443296

▶ **IBAN** - Identification internationale du compte bancaire à débiter, dans le **réseau bancaire français** uniquement

F R _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _

▶ **BIC** (Bank identification – code SWIFT) - Identification internationale de la banque

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

▶ **Nombre de mensualités** ☐ 3 fois (à partir de 150 €) ☐ 5 fois (à partir de 150 €) ☐ 10 fois (à partir de 500 €)

▶ **Jour de prélèvement** ☐ le 05 du mois ☐ le 10 du mois ☐ le 28 du mois

Le payeur accepte que le délai minimum de pré notification des prélèvements entre l'envoi de l'échéancier et la date de la 1ère échéance soit réduit à 7 jours calendaires.

▶ **Date** obligatoire

____

▶ **Signature du payeur**

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés.

▶ **Signataire de la fiche d'inscription au CNED** (si différent du payeur)

Nom ______________________ Prénom ______________________
Adresse ______________________________
Code postal __________ Ville ______________ Pays ______________
Adresse électronique ______________@______________
Né(e) le __________ à ______________ Pays ______________

JOINDRE UN RIB RECENT

DOCUMENT À RENVOYER

Réf. 0ACPAFDW15

CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉLIVRANCE DES FORMATIONS DU CNED applicables à compter du 9 avril 2015

Article 1er - Champ d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des Formations délivrées par le CNED sous réserve de conditions spécifiques applicables à certains publics, Formations ou Produits, et hors vente en ligne.

Article 2 - Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions, les termes ci-dessous, employés avec une majuscule, sont entendus selon les définitions suivantes :

CGU : conditions générales d'utilisation des services du CNED.

Conditions : les présentes conditions générales de délivrance des Formations du CNED.

Produit ou Produit d'autoformation : outil d'apprentissage hors Formation, permettant de se former par soi-même, sans service d'accompagnement complémentaire (devoir à correction individualisée…). Ces Produits d'autoformation sont fournis sur support physique (tels que supports DVD, CD et multimédia), ou en ligne.

Formation : dispositif d'enseignement destiné à faire acquérir à l'Inscrit un ensemble de savoirs et de savoir-faire réalisés par la combinaison de supports pédagogiques et de services d'accompagnement de l'Inscrit tels que des devoirs à correction individualisée, du tutorat, des regroupements en présence...

Inscrit : personne physique bénéficiaire d'une inscription à une Formation du CNED.

Inscription au titre de la formation initiale : statut d'inscription scolaire accessible à toute personne de moins de 29 ans au moment de son inscription au CNED et n'ayant jamais interrompu ses études plus d'une année scolaire (sauf cas de force majeure, raison médicale ou directement liée à son parcours de formation (stage à l'étranger), sur présentation de justificatif).

Inscription à titre individuel : statut d'inscription relevant de la formation continue, applicable à un Inscrit ne remplissant pas les conditions d'inscription en formation initiale et qui ne bénéficie pas d'un financement total ou partiel de son action de formation (que ce soit les frais de formation, les frais de déplacement ou d'hébergement, ou encore le maintien de son salaire) par son employeur ou par un organisme financeur, dans le cadre des dispositions prévues au code du travail.

Article 3 - Caractéristiques essentielles

Les caractéristiques et descriptifs de chaque Formation et le cas échéant, les conditions administratives, pédagogiques et les périodes d'inscription, sont précisés dans les notices descriptives fournies pour chaque Formation. Assurez-vous que les conditions requises pour s'inscrire sont remplies.

Tout dossier reçu par le CNED après la date limite d'inscription lorsqu'elle est prévue au titre de la Formation ne peut être pris en compte et sera retourné.

Toute demande ne respectant pas les conditions administratives ou pédagogiques peut être refusée par le CNED. Dans ce cas, le CNED s'efforcera de vous proposer une Formation adaptée à chaque situation.

Dans le cadre des Formations développées en partenariat avec d'autres organismes, des modalités particulières sont susceptibles de figurer dans la notice descriptive de la Formation concernée. Le cas échéant, ces modalités particulières se substitueront aux présentes Conditions.

En outre dès lors qu'une inscription auprès d'un organisme partenaire s'avère nécessaire, parallèlement à celle réalisée auprès du CNED, celle-ci s'effectuera selon les modalités propres à cet organisme.

Article 4 - Validité des offres

Sauf durée spécifique mentionnée, les offres et prix sont ceux précisés dans la notice en vigueur au moment de l'inscription.

Article 5 - Modalités d'inscription

Tout choix de Formation et de session d'inscription est définitif et ne peut donner lieu à changement de Formation ou report d'inscription.

Toute modification d'une option obligatoire ou facultative à la Formation intervenant après l'inscription donnera lieu au paiement par l'Inscrit de frais de dossier.

5.1 - Formation initiale du CP au BTS

En application de l'article R 426.2 du code de l'éducation, le CNED assure, pour le compte de l'Etat, le service public de l'enseignement à distance. À ce titre, il dispense un service d'enseignement à destination des élèves, ayant vocation à être accueillis dans une école élémentaire, un collège ou un lycée, et ne pouvant être scolarisés totalement ou partiellement dans un de ces établissements.

Pour vous inscrire, adressez-nous la fiche d'inscription dûment complétée, datée et signée, et accompagnée de l'ensemble des pièces justificatives demandées.

Selon votre situation, votre inscription sera gratuite ou soumise au règlement d'un tarif. L'ensemble des précisions utiles sur ce point figure dans le dossier d'inscription de chaque Formation.

Le tarif éventuellement dû représente un droit d'inscription et ne peut donner lieu à remboursement.

Après validation de votre fiche d'inscription et des pièces demandées par le CNED, vous êtes inscrit à votre Formation et les premiers documents pédagogiques et/ou le code d'accès à vos Formations en ligne vous sont adressés, conformément au calendrier de formation figurant dans la notice descriptive.

5.2 - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre

Pour vous inscrire, adressez-nous la fiche d'inscription (valant contrat) dûment complétée, datée, signée et accompagnée de votre règlement.

La date effective d'Inscription est celle de la signature de la fiche d'inscription sous réserve de satisfaire aux conditions pédagogiques et administratives.

Suite à la réception de votre fiche d'inscription par le CNED, une attestation d'inscription, les premiers documents pédagogiques et/ou les identifiants permettant d'accéder à un site internet dédié (selon la Formation, son contenu pédagogique et les services associés : se référer à la notice descriptive), vous sont adressés, conformément au calendrier de formation figurant dans la notice descriptive.

Dans le cadre de cette Inscription vous bénéficiez des dispositions des articles 9, 10 et 11 des présentes Conditions.

5.3 - Formation professionnelle continue des salariés et des demandeurs d'emploi et/ou bénéficiaires du RSA dont l'action de formation est prise en charge totalement ou partiellement

Pour toute demande de Formation, vous devez remplir et retourner la fiche d'inscription.

En cas de paiement total ou partiel effectué par un organisme financeur (organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) ou autres), vous devez obtenir, avant le début de la Formation, une attestation de prise en charge auprès de l'organisme dont vous dépendez. Cette prise en charge doit être adressée au CNED avec la fiche d'inscription.

Les sommes non prises en charge par l'organisme financeur seront dues par votre employeur ou vous-même.

Une convention de formation professionnelle continue ou un contrat est ensuite établi par le CNED conformément aux prescriptions du code du travail (intitulé de la Formation, prix, modalités de financement, cessation anticipée…).

Dès réception de la convention ou du contrat signé, le CNED adresse les premiers documents pédagogiques et/ou les identifiants permettant d'accéder à un site internet dédié (selon la Formation, son contenu pédagogique et les services associés : se référer à la notice descriptive), conformément aux calendriers de formation figurant dans les notices descriptives jointes au dossier d'inscription.

Article 6 - Dispositions financières

6.1 - Tarifs et frais d'inscription

Les tarifs applicables sont ceux précisés dans la notice en vigueur au moment de votre inscription.

Tous nos tarifs sont en euro, franco de port et nets de taxe.

Nos tarifs ne comprennent pas les éventuelles dépenses annexes, nécessaires à une Formation et notamment :

- le coût de l'acquisition de fournitures pédagogiques complémentaires à la Formation (livres, cédéroms…). Le caractère facultatif ou obligatoire de ces fournitures est indiqué dans la notice descriptive de chaque Formation,
- les frais annexes nécessaires à l'accessibilité aux services (téléphone, déplacement aux prestations d'accompagnement en présence et aux regroupements, connexions internet…),
- le cas échéant, les droits et frais d'inscription obligatoires pour les Formations diplômantes (enseignement supérieur, BTS, …) et les concours, payables auprès des établissements concernés,
- le cas échéant, la cotisation forfaitaire à la sécurité sociale des étudiants si votre affiliation est obligatoire et payable auprès du CNED,
- les éventuels frais de douane ou taxes locales sont à votre charge, tant pour l'expédition des cours que pour l'envoi des copies. Il vous appartient de vous renseigner auprès des autorités locales compétentes sur l'existence éventuelle de tels frais. Le CNED ne saurait être tenu de procéder à ces vérifications ni de vous en informer.

6.2 - Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sont ceux indiqués dans le dossier d'inscription :

- en une fois par chèque,
- en une fois par virement,
- en plusieurs fois par prélèvements automatiques,

dans les conditions précisées dans la fiche d'inscription et sur le Mandat de prélèvement SEPA.

En cas de non-paiement d'une échéance, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles, le CNED se réservant le droit de recouvrer les sommes dues par les moyens légaux en vigueur et de suspendre le déroulement de votre Formation. Tout impayé, toute présentation de paiement rejetée par la banque du client donnera lieu à une pénalité pour frais de dossier égale à 10% du montant des sommes exigibles.

Article 7 - Fourniture des supports et accès à l'espace de formation en ligne

Votre inscription à une Formation du CNED vous est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou mise à disposition de supports de cours, à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit.

7.1 - Accès à l'espace de formation en ligne

Suite à votre inscription, vous recevez de la part du CNED les identifiants nécessaires pour bénéficier des services inclus dans votre Formation le cas échéant. Tout accès à un espace de formation en ligne implique de votre part le respect des Conditions générales d'utilisation des Services du CNED (CGU). Les services sont accessibles pour la durée souscrite. Cette durée prend effet à compter de la date d'inscription indiquée sur la confirmation d'inscription.

7.2 - Expéditions des supports pédagogiques

Les Formations comprenant des supports physiques peuvent donner lieu à un ou plusieurs envois distincts.

La remise du (des) colis est effectuée à l'adresse indiquée sur la fiche d'inscription.

Selon les situations, les expéditions pourront être réalisées en envois suivis.

Le choix de l'opérateur postal appartient au CNED.

En toute hypothèse, pour toute inscription effectuée à partir de la date de début de formation, les délais moyens d'expédition du 1er colis à compter de la date d'inscription sont :

- Pour les envois en France métropolitaine, Monaco et Andorre : 15 jours ouvrés.
- Pour les autres destinations : 30 jours ouvrés.

En cas d'inscription à une Formation avant la date d'entrée en formation, l'expédition des supports pourra être différée.

Dans ce cas, les premiers supports pédagogiques vous parviendront pour la date de début de formation.

Les expéditions pourront ensuite être échelonnées sur la totalité de la période de formation.

Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève, telle que définie par la jurisprudence.

En cas d'erreur, faute ou négligence de votre part nécessitant pour le CNED de vous réexpédier un ou plusieurs colis (changement d'adresse non communiqué au CNED, colis non réclamé à la Poste et retourné au CNED…), les frais de réexpédition seront à votre charge.

Toute réclamation de ce type effectuée à l'issue de la période de formation ne pourra être prise en compte.

7.3 - Conformité du colis

Il vous appartient de contrôler la conformité du colis lors de sa réception.

À compter de cette date de réception, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires pour nous faire part de toute réclamation à ce sujet.

Au-delà, le colis est réputé conforme à votre commande et aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée.

Article 8 - Inscription aux examens et concours

À l'exception des certifications professionnelles pour lesquelles cela est spécifiquement mentionné (S2MS notamment), le CNED n'est pas compétent pour organiser les examens et les concours ou pour procéder à l'inscription à ceux-ci.

Il vous appartient d'effectuer les démarches nécessaires auprès de l'organisme ou de l'administration concerné.

Renseignez-vous le plus tôt possible sur les conditions ainsi que sur les dates d'ouverture et de clôture de ces inscriptions.

À toutes fins utiles, des informations sont données dans les notices jointes au dossier d'inscription.

Article 9* - Rétractation

Si vous êtes inscrit au titre de l'article 5.2 - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre, et en application de l'article L121-1 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de signature de la fiche d'inscription pour vous rétracter par le biais du formulaire de rétractation joint aux présentes Conditions générales ou par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

Votre demande de rétractation doit être envoyée au site du CNED qui assure le suivi de la Formation.

Pour le cas où vous décideriez d'utiliser le formulaire de rétractation joint aux présentes Conditions générales, ce dernier est à compléter et à retourner dûment signé.

Il est rappelé qu'il vous appartient de prouver que votre demande de rétractation a bien été effectuée.

Aussi il est vivement recommandé d'effectuer cet envoi par lettre recommandé avec accusé de réception (LRAR).

En application de l'article L121-21-3 du code de la consommation, les supports pédagogiques devront être retournés, à vos frais, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc.) au plus tard dans un délai de 14 jours calendaires faisant suite à votre demande de rétractation.

Si vous faite usage de votre droit de rétractation, aucune somme ne sera due.

Le remboursement des sommes déjà versées interviendra dans un délai de 14 jours suivant la réception des colis.

Article 10* - Cessation anticipée de Formation

Si vous êtes inscrit au titre de l'article 5.2 - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre, et sans préjudice de vous prévaloir du délai de rétractation, vous disposez également de la faculté de mettre fin de manière anticipée à votre Formation dans les conditions ci-après.

Votre demande de cessation anticipée doit être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), au site du CNED qui assure le suivi de votre Formation.

Toute demande de cessation anticipée ne peut concerner que l'intégralité de la Formation suivie, à l'exception des prestations spécifiques visées à l'article 10.3 des présentes Conditions.

Les autres prestations optionnelles (regroupements, services d'accompagnement) ne peuvent faire l'objet d'une demande de cessation anticipée indépendamment de la Formation.

Par ailleurs, au regard de la flexibilité dans l'organisation et le suivi d'une formation à distance, vous pouvez être amené à réaliser votre Formation dans des délais plus courts que ceux estimés par le CNED et l'éventuel calendrier prévisionnel de la Formation. Dans cette éventualité, il pourra vous être demandé une somme supérieure aux seuils fixé, déterminée au prorata du nombre de devoirs que vous avez effectivement renvoyés à la correction. À titre d'exemple, si vous réalisez l'ensemble des devoirs au cours du premier mois de Formation, l'intégralité du tarif d'inscription sera dû nonobstant toute demande de cessation anticipée.

10.1 - Formation dont la durée normale est supérieure à quatre mois

Si votre demande de cessation anticipée est acceptée, il restera à votre charge :
- 65 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 30 jours calendaires à compter de l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions (soit un remboursement de 35 % du montant total dû),
- 80 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 60 jours calendaires qui suivent l'expiration du délai de 30 jours ci-dessus (soit un remboursement de 20 % du montant total dû),
- Au-delà de 90 jours calendaires suivant l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions, l'intégralité du montant total est due (soit aucun remboursement).

10.2 - Formation dont la durée affichée est inférieure ou égale à quatre mois

Dans ce cas, il restera définitivement à votre charge :
- 65 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours francs à compter de l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions,
- 80 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours qui suivent l'expiration du délai de 15 jours ci-dessus,
- Au-delà, l'intégralité du montant total est due.

10.3 - Montants dus en cas de cessation anticipée ou de non réalisation d'une prestation d'accompagnement en présence

Sauf en cas d'impossibilité de réalisation de la prestation du fait du CNED ou du centre de formation partenaire, il reste acquis au CNED :
- Au titre des prestations « Apport méthodologique et disciplinaire », Accompagnement à l'insertion professionnelle » et « Entrainement aux épreuves orales, écrites ou professionnelles » :
- un forfait de 15% du tarif de la prestation, quelle que soit l'assiduité de l'Inscrit,
- le coût horaire des séances effectivement réalisées.

Au titre des prestations en groupe :
- l'intégralité du montant de la prestation quelle que soit l'assiduité de l'Inscrit.

Les frais de déplacement pour se rendre dans le centre de formation partenaire sont à la charge de l'Inscrit.

Article 11* - Force majeure et inscription à une Formation

Si par suite de cas de force majeure dûment reconnue (évènement comportant toutes les caractéristiques suivantes : irrésistible, imprévisible, et extérieur, au sens de l'article 1148 du code civil et de son interprétation par la jurisprudence), vous êtes empêché de suivre votre Formation **au titre de l'article 5.2 des présentes Conditions**, malgré la souplesse dans l'organisation du travail que l'enseignement à distance vous offre, vous avez la possibilité de rompre votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), envoyée au site du CNED qui assure le suivi de votre Formation. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées seront rémunérées à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

*Attention, les articles 9, 10 et 11 concernent exclusivement les formations du CNED. La cotisation à la SSE étant forfaitaire et indivisible (article R381-8 du Code de la sécurité sociale), aucun remboursement ne peut donc intervenir au titre de ces articles. L'intégralité de cette somme est en effet versée à l'URSSAF par l'intermédiaire du CNED.

Article 12 - Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé déclaré à la commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil). Conformément aux articles 27 et 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant et d'un droit de rectification qui s'exercent auprès du CNED, directeur commercial, Téléport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex.

Des courriels d'information commerciale vous permettant de mieux connaître les services du CNED pourront vous être envoyés. Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de la part du CNED à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun de ces courriels.

Vous pourrez également recevoir des messages commerciaux de la part des partenaires contractuels du CNED dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires reconnus pour la qualité de leurs services et produits sont spécialement choisis par le CNED.

Toute autre utilisation des données personnelles est soumise à votre accord exprès et préalable.

Article 13 - Réclamation

Toute réclamation concernant votre Formation devra être envoyée au site du CNED qui assure le suivi de votre Formation.

Un Médiateur à votre disposition

Le Médiateur académique pour le CNED peut être saisi par écrit à l'adresse suivante : mediateur@cned.fr ou Monsieur le Médiateur - Direction générale du CNED - Téléport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex, lorsque toutes les voies de recours gracieux ont été épuisées. Pour connaître les modalités de saisine et contacter ce dernier par téléphone : consulter les informations figurant dans la rubrique Médiateur du site Cned.fr à l'adresse : http://www.cned.fr/

Placé hors hiérarchie, le Médiateur garantit aux usagers-clients, le traitement équitable de leur dossier grâce à sa connaissance du CNED, aux pouvoirs d'enquête dont il dispose et à son impartialité.

Article 14 - Responsabilité de l'Inscrit

Chaque Inscrit s'engage à respecter les présentes Conditions, ainsi que l'ensemble des règles lié à l'utilisation des différents services du CNED (forum, regroupement en présence en présence, service pédagogique, tutorat, etc.).

Tout comportement manifestement contraire aux bonnes mœurs (impolitesse, harcèlement, menace, injures, etc.) ou aux Conditions générales précitées pourra faire l'objet d'une sanction pouvant aller jusqu'à la radiation de l'Inscrit.

Article 15 - Non renonciation

Le fait pour le CNED de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'acquéreur ou de l'Inscrit à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions générales, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'un quelconque des droits dont il est titulaire.

Article 16 - Loi applicable et compétence

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal Administratif.

Conditions particulières de vente applicables aux Produits d'autoformation commandés lors d'une inscription à une Formation

Les présentes Conditions complètent les Conditions générales de délivrance des Formations. L'ensemble des dispositions ci-dessous, qui dérogent aux Conditions générales, se substituent à ces dernières. Ces dispositions n'ont pas vocation à s'appliquer aux commandes réalisées en ligne pour lesquelles des conditions spécifiques sont prévues.

1. - Prix

Les prix sont indiqués en euros et sont nets de taxes. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis.

Toutes les commandes sont facturées en euros et payées en euros. Pour toute commande passée hors de la zone euros, les Produits seront facturés sur la base du taux de change en vigueur au moment de la commande.

Le paiement de la totalité du prix est à acquitter à la commande et en un seul versement.

Toutes les commandes sont franco de port. Toutefois, pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire qui en est seul responsable. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités locales sur l'existence éventuelle de tels frais.

2. - Prise de commande et validation

La signature du dossier d'inscription vaut acceptation des présentes Conditions.

3. - Mode de paiement

Le règlement des Produits d'auto-formation s'effectue avec le règlement de votre Formation selon les dispositions de l'article 6.2 des Conditions générales de délivrance des Formations.

4. - Produits d'autoformation autres que Produits en ligne : modes et délais de livraison

Le(s) Produit(s) est (sont) expédié(s) au plus tard avec les supports pédagogiques de votre Formation.

4.1. - Modes et délais de livraison

Toutes les livraisons sont assurées selon les conditions prévues à l'article 7 des Conditions générales de délivrance des Formations intitulé « Fourniture des supports et accès à l'espace de formation en ligne ».

4.2. - Indisponibilité des Produits

En cas d'indisponibilité définitive du Produit commandé, le CNED pourra proposer à l'Inscrit un Produit d'une qualité équivalente ou supérieure au même prix, ou procédera au remboursement.

4.3. - Transfert de propriété – Transfert de risque

Le transfert de propriété des Produits au profit de l'Inscrit ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits sera réalisé dès réception desdits Produits par l'Inscrit.

5. - Produits en ligne : modalités d'accès

Chaque Produit en ligne commandé est strictement personnel et n'est valable que pour un seul Inscrit. Il ne peut être revendu ni cédé. Toute autre utilisation est soumise à l'autorisation préalable et expresse du CNED.

Pour chaque Produit en ligne commandé, l'Inscrit reçoit un indicatif d'inscription, un numéro d'Inscrit, et les identifiants nécessaires pour accéder au site internet dédié et bénéficier du Produit. L'Inscrit reste seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il lui est interdit de les communiquer à un tiers.

5.1. - Durée et renouvellement

Les Produits en ligne sont accessibles par l'Inscrit pour la durée précisée dans la notice descriptive. Cette durée prend effet à compter de la date d'inscription indiquée sur la confirmation d'inscription. Le renouvellement n'est pas automatique. Il fait l'objet d'une nouvelle commande de l'Inscrit.

5.2. - Modalités techniques d'accès au service

Ces modalités sont précisées dans les CGU ci-après.

6. - Droit de rétractation

6.1. - Produits audiovisuels et multimédias

L'Inscrit dispose d'un délai de 14 jours calendaires (le cachet de la Poste faisant foi), pour retourner, à ses frais, les Produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de leur réception par l'Inscrit.

Les retours sont à effectuer auprès de : CNED - directeur commercial, Téléport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex.

Les frais de retour sont à la charge de l'acquéreur.

Le remboursement (hors frais de retour) intervient dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date de réception par le CNED du colis retourné.

Les Produits retournés doivent parvenir dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), et d'une preuve d'achat (bordereau d'envoi). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'Inscrit ne sont pas repris et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio ou vidéo et les logiciels informatiques livrés scellés par le CNED et qui auraient été descellés par l'Inscrit.

6.2. - Produits en ligne

L'Inscrit dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison de son numéro d'Inscrit. Ce droit de rétractation est à exercer auprès du CNED, directeur commercial, Téléport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date d'envoi par l'acquéreur de sa demande de rétractation (le cachet de la Poste faisant foi).

7. - Produits audiovisuels et multimédias et Produits d'autoformation autres que Produits en ligne : garantie et service après-vente

7.1. - Garantie contractuelle et garantie des vices cachés

Garantie contractuelle

L'acquéreur bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défectuosités que pourrait présenter le Produit, pendant une durée de 3 mois.

Toutefois, la garantie contractuelle ne couvre pas :

- les défaillances liées au non-respect de la notice d'emploi, ou à une utilisation anormale du Produit par suite d'une négligence ou d'une faute de l'acquéreur,

- les dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident (dégât des eaux, incendie, etc.).

Garantie des vices cachés

La garantie contractuelle joue sans préjudice de la garantie légale contre les vices cachés prévue par le Code civil.

Le CNED garantit donc l'acquéreur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés du Produit vendu et s'engage à le remplacer dès lors que le consommateur démontre l'existence d'un tel vice.

7.2. - Modalités de mise en œuvre de la garantie - Remplacement du Produit

En cas de défectuosité du Produit et de mise en œuvre de la garantie contractuelle ou des vices cachés, le CNED procédera au remplacement du Produit par un Produit identique dans un délai de 30 jours francs à compter de la mise en œuvre de la garantie et du retour du Produit défectueux.

En cas d'indisponibilité définitive du Produit de remplacement, les dispositions de l'article 4.3 trouvent pleinement à s'appliquer.

8. - Réclamation - information

Pour toute réclamation ou information relative aux Produits audiovisuels et multimédias proposés par le CNED, l'Inscrit peut écrire à CNED, directeur commercial, Téléport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex, ou téléphoner au 05 49 49 94 94. Toute réclamation concernant un Produit en ligne devra être adressée aux coordonnées communiquées sur le site Internet dédié (onglet « contact » du site).

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DES SERVICES DU CNED
« Version applicable à compter du 9 avril 2015 »

Champ d'application

Les présentes Conditions régissent l'ensemble des Services offerts hors ou dans le cadre des Formations que le CNED délivre, que ce soit à ses Inscrits, Utilisateurs, ou Visiteurs. L'utilisation de tout ou partie des Services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Le CNED se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La version en vigueur est celle en ligne sur Cned.fr.

TITRE 1. DISPOSITIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES SERVICES DU CNED

Les dispositions du présent titre ont vocations à régir l'utilisation de l'ensemble des Services du CNED. Elles sont complétées, le cas échéant par les dispositions particulières propres à chaque Service.

Article 1 - Définitions

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

Compte utilisateur : compte propre à un Utilisateur, comprenant notamment ses identifiants (identifiant de connexion et mot de passe), et dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à certaines fonctionnalités des Services.

Contenu : informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tout autre élément mis en ligne dans le cadre d'un Service.

Identifiants : adresse électronique (ou tout autre identifiant de connexion choisi par l'utilisateur lorsque cela lui est permis) et mot de passe permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin de se connecter à son Compte utilisateur.

Visiteur : personne physique utilisant un Service hors de tout Compte utilisateur et non Inscrit au CNED.
Personne physique ou morale accédant aux Services à des fins de consultation sans être identifiée.
Utilisateur : personne physique ou morale accédant aux Services et disposant d'un Compte utilisateur.
Service : tout Service délivré par le CNED, qu'il s'agisse de Services d'accompagnement de l'Inscrit tels que du tutorat ou des regroupements en présence ou un Service pédagogique accessible seul, hors le cadre d'une inscription à une Formation du CNED comme un Service de perfectionnement, des regroupements, un soutien en ligne…

Article 2 - Modes d'accès aux Services

Chaque Service définit ses modalités d'accès. Selon les cas, les Services peuvent être accessibles à tout public, simple Visiteur ou titulaire d'un Compte utilisateur ou uniquement aux Inscrits du CNED.

Article 3 - Règles générales de création de Comptes utilisateurs

Lors de la création d'un Compte utilisateur, l'Utilisateur s'engage à :
- communiquer au CNED des informations exactes, à jour et complètes ;
- ne pas créer une fausse identité et ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

En cas de modification de ses informations, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour.
En cas de non-respect de ces règles, le CNED se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre ou résilier le Compte utilisateur et/ou de suspendre l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services du CNED.

Article 4 - Utilisation des Services par des mineurs

Lorsque les Conditions d'utilisation d'un Service le permettent, les mineurs de plus de 13 ans sont admis à utiliser les Services du CNED et à disposer d'un Compte utilisateur à la condition toutefois d'avoir obtenu l'accord de leurs parents ou des titulaires de l'autorité parentale.
Le fait pour un mineur de disposer d'un Compte utilisateur implique qu'il dispose de cette autorisation.
En outre, le fait pour un parent ou titulaire de l'autorité parentale d'inscrire un mineur à une Formation du CNED implique l'acceptation de leur part de conférer à ce mineur un accès aux Services contenus dans ladite Formation.
En tout état de cause, il appartient aux parents ou aux titulaires de l'autorité parentale de surveiller l'utilisation que le mineur fait des Services auxquels il a accès.

Article 5 - Accessibilité des Services et prérequis

Les règles ci-après s'appliquent sauf dispositions contraires propres à un Service en particulier. Le CNED s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles ses Services de manière permanente 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles. L'accès à un Service peut nécessiter un équipement spécifique (téléphone, ordinateur, Smartphone, tablette…) ou une configuration matérielle ou logicielle particulière (version du navigateur, versions des plugins éventuels type Flash Player, acceptation des cookies…). Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il remplit bien ces prérequis pour pouvoir bénéficier du Service.

Article 6 - Utilisation des Services par l'Utilisateur/Visiteur

Nonobstant toute obligation supplémentaire figurant dans les Conditions particulières d'utilisation d'un Service, tout Visiteur/Utilisateur s'engage à :
- ne pas utiliser les Services à des fins illégales,
- ne pas faire un usage commercial des informations, Services et Contenus fournis.

L'autorisation non exclusive d'accès à un Service concédée est strictement privative et ne peut sous aucun prétexte être cédée ou apportée à titre onéreux ou gratuit à un tiers sous quelque forme que ce soit. Il est également interdit de mettre en place tout procédé informatique ou électronique permettant à des tiers d'accéder de manière illicite à un Service.
Le CNED se réserve la possibilité de suspendre l'accès à un Service en cas :
- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle,
- de manquement à l'une quelconque des obligations qui incombent à un Utilisateur/Visiteur en vertu des présentes CGU.

Dans ces deux cas, la suspension de l'accès au Service ne peut donner lieu à demande de remboursement ni dédommagement.

Article 7 - Fonctionnement des Services – limite de responsabilité

Eu égard à la multiplicité des facteurs et prestataires intervenants dans le cadre d'un enseignement à distance (et notamment via internet), le CNED ne saurait garantir l'accessibilité permanente et continue aux Services.
Ainsi, il ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires d'accès aux Services, de la fiabilité des transmissions des données, des temps d'accès ainsi que de tout autre aspect technique spécifique lié à l'internet.
Il ne saurait notamment être tenu pour responsable, tant des éventuelles pannes et conséquences liées à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de ses sites internet, que des problèmes techniques indépendants de ses Services, tels que des problèmes de communication dus à vos fournisseurs d'accès internet ou de tout dysfonctionnement lié à la nature d'internet ou à un cas de force majeure.
Par ailleurs, le Visiteur/Utilisateur est seul responsable des conséquences de son utilisation des Services et notamment de sa circulation au sein des pages des sites, et plus généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent les sites.
En particulier, il lui appartient de maintenir sa protection antivirus à jour, ainsi que la version de son navigateur Web. Le CNED ne saurait être responsable de la transmission éventuelle de virus par le bais de son Site.
Le CNED décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques et quant à tout pillage de toute donnée qui pourrait en résulter. Cependant, le CNED met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites.
Le CNED ne saurait en aucun cas être responsable et tenu de réparer d'éventuels dommages indirects subis à l'occasion de l'utilisation du Service tels que la perte d'exploitation, la perte de profit, la perte de chance, les dommages ou frais.

Article 8 - Contenus extérieurs aux Services

Dans le cadre des Services mis à disposition, des liens vers des contenus extérieurs aux Services du CNED peuvent exister.
Le CNED décline toute responsabilité quant au contenu des sites internet ou ressources vers lesquels lesdits liens pointent.
Tout Utilisateur identifiant un lien inadéquat ou mort peut le signaler au CNED.

Article 9 - Conservation et sécurité des identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les communiquer à des tiers. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet utilisateur.
Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai le CNED qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné.
Tout accès, utilisation du Service et transmission de données effectués à partir de l'espace d'un utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

Article 10 - Propriété intellectuelle-contrefaçon

10.1. Eléments constituant les sites internet des Services du CNED

Tous les éléments composant les Services du CNED et notamment la structure et la mise en forme des sites sont protégés par les droits d'auteur du « CNED », et éventuellement de ses fournisseurs ou partenaires.
À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle.
Il est cependant interdit à l'utilisateur, en dehors de cet usage, de copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous forme de licence, transférer ou exploiter de toute autre manière les informations présentes dans ces Services de Formation en ligne.
En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite du CNED.
Toute reproduction totale ou partielle d'un site du CNED à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination et/ou de ses éléments est strictement interdite.

10.2. Contenus pédagogiques

Les outils pédagogiques mis à disposition dans le cadre des Services et Formations sont protégés par la loi française et par les conventions internationales en vigueur et à venir relatives à la propriété intellectuelle quel que soit leur support (papier, cédérom, phonogramme, vidéogramme, site web).
Il en est notamment ainsi pour tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, cartes et images. La mise à disposition de tels outils n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur/Visiteur.
Il ne dispose que d'un droit d'utilisation personnelle.
Aussi, sauf autorisation expresse du CNED ou des titulaires de droits, et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi de la Formation.
Toute revente de supports de cours est interdite.

Article 11 - Protection des données

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 06 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant.
Ce droit peut être exercé auprès du correspondant informatique et libertés du CNED.
Les données personnelles communiquées au CNED seront exploitées par ce dernier afin de permettre la fourniture des Services.

Article 12 - Cookies

Lors de la navigation d'un Visiteur ou Utilisateur, un cookie est susceptible d'être implanté sur son ordinateur. Un cookie ne permet pas d'identifier le Visiteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Service (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le Service pourra lire lors de visites ultérieures. Ainsi, le Visiteur n'a pas besoin, lors de sa prochaine visite, de fournir certaines informations et pourra bénéficier d'un accès personnalisé.
Il est possible pour le Visiteur de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de manière appropriée. Toutefois, le fait de ne pas autoriser l'enregistrement du cookie est susceptible d'altérer le bon fonctionnement du navigateur et de ne pas permettre la fourniture de tout ou partie du Service. Le CNED ne saurait alors en être tenu pour responsable.

Article 13 - Non renonciation

Le fait pour le CNED de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Article 14 - Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information du CNED aura, en cas de litige, valeur de preuve.

Article 15 - Loi applicable

Les présentes CGU seront régies par le droit français.

TITRE 2. CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION PROPRES À CERTAINS SERVICES

L'ensemble des dispositions ci-après complètent les Conditions Générales d'Utilisation des Services du CNED (CGU).
Elles ne sont donc pas exclusives de celles-ci.
Toutefois, en cas de contradiction, les Conditions d'Utilisation Particulières (CPU) applicables à un Service prévalent.

Article 1 - Conditions particulières d'utilisation de Cned.fr et son site de vente en ligne

1.1. Capacité

Toute commande réalisée sur le site de vente en ligne du CNED accessible à l'adresse Cned.fr constitue un contrat de vente à distance.
L'Utilisateur reconnaît, à ce titre, avoir la capacité à conclure un tel contrat.

1.2. Disponibilité des Formations, services, et Produits

Seuls les Formations, Services et Produits proposés sur le site de vente en ligne peuvent être commandés par ce biais.

1.3. Validation du compte utilisateur

Tout Compte utilisateur (ou compte client) sur le site de vente en ligne du CNED ne sera valide qu'après confirmation par saisie d'un code d'activation adressé par courriel à l'adresse communiquée.

1.4. Validation de Commande

Toute Commande ne peut se faire qu'après connexion à son Compte utilisateur (ou compte client).
Toute Commande est donc réputée effectuée par le détenteur du Compte utilisateur utilisé.

Article 2. Conditions particulières d'utilisation des forums de discussion

Dans le cadre de ses sites internet et de ses Formations en ligne, le CNED est susceptible de mettre à disposition des Utilisateurs des forums de discussion.
L'utilisation de l'un quelconque de ces forums implique l'acceptation entière et sans réserves des présentes conditions particulières.

2.1. Conditions d'accès aux Forums

L'accès aux forums de discussion nécessite une identification de l'Utilisateur, que ce soit par la saisie directe d'un couple identifiant/mot de passe ou la connexion dans le cadre de son espace de Formation pour un Inscrit à une Formation.

2.2. Règles de publication dans les Forums

Pour toute publication dans un forum de discussion, l'utilisateur s'engage à respecter les règles et principes suivants :
- respecter le thème du forum. A défaut, la discussion pourra être supprimée ou déplacée par un modérateur ;
- respecter la législation et notamment, sans que cette liste ne soit limitative : ne pas poster de message contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; ne pas poster de message injurieux, diffamatoire, dénigrant, homophobe, raciste ou révisionniste ; ne pas poster de message à caractère violent, pornographique, pédophile ; ne pas poster de message portant atteinte au respect de la personne humaine ; ne pas poster de message encourageant à la commission de crimes, délits, suicide ou tout acte répréhensible par la loi ; ne pas poster de message portant atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, de la personnalité…) ;
- ne pas diffuser de coordonnées personnelles (adresses électroniques, adresses postales, numéros de téléphone…) ;
- ne pas harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs;
- ne pas se livrer à des actes de prosélytisme ;
- ne pas réaliser de publicité ;
- ne pas publier de lien en infraction avec les règles énoncées ci-dessus.

2.3. Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable des messages qu'il publie sur un forum de discussion. Toutefois, les forums sont susceptibles de faire l'objet de modération a priori ou à postériori selon le public concerné par chaque forum.
Dans le cadre de cette modération, tout message qui ne respecterait pas les règles énoncées est susceptible d'être déplacé, reformulé, tronqué ou supprimé.
Le CNED pourra également sanctionner tout comportement contraire aux présentes Conditions ou impoli ainsi que la publication récurrente de messages sans lien avec l'objet du forum.
Les sanctions, en fonction de la gravité et la récurrence du comportement pourront aller de la suppression de message à l'exclusion définitive du CNED et le cas échéant, signalement aux autorités compétentes.

2.4. Procédure de signalement

Le CNED met en place un dispositif de signalement de contenus inappropriés publiés sur les forums. Ce dispositif est identifié par un bouton.

Le CNED est seul juge des suites à donner au signalement. Elles peuvent aller de la modification du contenu à sa suppression et transmission aux autorités judiciaires selon la gravité du manquement.
Tout usage abusif du lien de signalement pourra donner lieu à sanction par exclusion temporaire ou définitive des forums du CNED.

2.5. Utilisation des contributions des utilisateurs
L'Utilisateur reconnait le caractère public de ses contributions dans le cadre des forums de discussion du CNED.
En publiant sur ces forums, il autorise le CNED à diffuser ses messages.
Il l'autorise également à reprendre ces messages en tout ou partie et à les reproduire sur tout support dans le cadre de ses activités, à des fins pédagogiques ou à visées promotionnelles (témoignages par exemples).
Les messages repris ne donneront lieu à aucune vente ni revente.
En cas de reprise, seront supprimés des messages toute donnée personnelle ou tout élément pouvant porter atteinte à la vie privée de l'Utilisateur.

Article 3 - Conditions particulières de participation aux regroupements en présence

Tout Inscrit qui participe à un regroupement en présence organisé par le CNED ou un partenaire dans le cadre de dispositifs de Formation conjoints s'engage à respecter les règles énoncées.

3.1. Caractère obligatoire ou facultatif des regroupements en présence
Les regroupements en présence peuvent être obligatoires ou facultatifs selon la Formation.
Dans le cas de regroupements obligatoires, l'Inscrit s'engage à y participer et reconnait que son absence à tout ou partie des regroupements peut entrainer la non-validation de sa Formation, non-obtention du diplôme éventuel et le refus de la part d'organismes financeurs de sa Formation de la financer. Dans ce dernier cas, l'Inscrit demeure personnellement redevable auprès du CNED des sommes dues. Il est de la responsabilité de l'Inscrit de renseigner les listes d'émargement le cas échéant.

3.2. Frais de déplacement et de matériel
L'ensemble des frais liés à la participation aux regroupements (déplacement, hébergement notamment) sont à la charge de l'Inscrit.
Il en est de même pour le matériel que l'Inscrit peut être amené à devoir se procurer (blouse pour des expériences de chimie par exemple…).

3.3. Respect du règlement et du planning
L'Inscrit s'engage à respecter le règlement intérieur en vigueur dans les locaux où sont organisés les regroupements.
Il s'engage à respecter les consignes qui lui seront données par le personnel chargé de l'encadrement et les professeurs, que ce soit un personnel CNED ou tiers désigné par lui.
Lorsqu'un regroupement a lieu dans un établissement scolaire en présence, l'Inscrit participe aux séances dans les mêmes conditions que les élèves de cet établissement.
L'Inscrit s'engage à être présent aux dates et heures qui lui sont communiquées.

3.4. Assurance responsabilité civile
L'Inscrit s'engage à disposer d'une police d'assurance « responsabilité civile » pour la durée des regroupements auxquels il participe.

3.5. Annulation faute de participants
Sauf en cas d'impossibilité de réalisation de la prestation du fait du CNED ou du centre de formation partenaire.

3.6. Non-Remboursement
Toute inscription à un regroupement est ferme et définitive.
Hors cas de force majeure dûment reconnu et tel que défini par la législation et la jurisprudence, aucun remboursement n'aura lieu en cas d'absence de l'Inscrit à un regroupement.

DOCUMENT À CONSERVER



Formulaire de rétractation

À adresser au site du CNED qui assure le suivi de la formation,
ou à *CNED directeur commercial, Téléport 2, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex* pour les produits d'autoformation.

Avant de compléter ce formulaire, lire attentivement l'article 9 des présentes Conditions générales de délivrance des Formations, ou l'article 6 des Conditions particulières de vente applicables aux Produits d'autoformation commandés lors d'une inscription à une Formation.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'inscription aux formations / produits ci-après :

Libellé(s) ____________________

Indicatif(s) (si vous le(s) connaissez) ____________________

Coordonnées de l'inscrit :

N° d'inscrit (si vous le connaissez) ____________________

Nom ____________________ Prénom ____________________

Adresse ____________________

Code postal ____________ Ville ____________________ Pays ____________________

Adresse électronique ____________________@____________________

Pour les inscrits mineurs, coordonnées du représentant légal (obligatoire) :

Nom ____________________ Prénom ____________________

Adresse ____________________

Code postal ____________ Ville ____________________ Pays ____________________

Adresse électronique ____________________@____________________

Date ____________________

Signature obligatoire

Pour les mineurs, signature du représentant légal.